

■ 衛星安否確認サービス全般について

Q. テキスト情報だけでなく画像も送信したいです。

A. Q - A N P I で画像をやりとりすることはできません。大規模災害発生時でも最低限の情報が確実に通信ができることをコンセプトとしています。限られた文字情報の送受信のみになりますが、多くの端末から送信が行われても通信できることが Q - A N P I の特徴です。

Q. 避難所の閉鎖後に個人安否情報はWEBから見えなくなるのでしょうか？

A. Q - A N P I で収集した個人安否情報は避難所の開閉状態によらず、Q - A N P I 機能拡張ページで最大6カ月間公開されます。(公開拒否の情報は実証ユーザページでのみ公開されます)
また、個人安否情報は、電話番号と安否情報のみ構成され、個人情報には該当しません。

■ 衛星通信端末 (Q - A N P I ターミナル) について

Q. Q - A N P I ターミナルとPCの接続可能距離はどのくらいですか？

A. Q - A N P I ターミナルと管理 P C 間を無線通信する際の通信可能距離は設置環境に大きく左右されます。
理想的な環境は障害物がなく見通しが良い場所で、約50mの通信が可能となります。
理想的な設置方法については、取扱説明書(利用マニュアル)の2.3.3項を一度ご確認ください。

Q. Q - A N P I ターミナルと衛星間の通信速度はどのくらいですか。

A. 無線仕様(伝送レート)は、送信：64bps、受信：4.46kbpsです。

■ スマートフォンアプリ (みちびき安否登録)

Q. スマートフォン間でのリレー通信の伝送距離はどのくらいですか

A. スマホアプリ『みちびき安否登録』は、Bluetooth 4.0に対応しており(2021年5月時点)、障害物がなく見通しの良い環境で最大70mの通信が可能です。

Q. スマホアプリは避難者が事前にインストールしていることが前提ですか。

A. 避難訓練等で事前に住民等の方にアプリをインストールしていただくことを想定しています。また、個人の安否情報は管理PCから直接入力することも可能ですので、紙様式に記入してもらった情報を代理入力する運用も可能です。

■ 管理 P C (避難所アプリ)

Q. 個人安否情報を登録する際に、家族等で共通の電話番号を登録することはできますか。

A. 家族等で共通の電話番号を登録することは可能です。「電話番号」が同一でも「氏名」が異なれば、別情報として登録します。また、既に登録されている情報と「電話番号」と「氏名」が同一の情報を改めて登録した場合には、管理PC上で新しい情報に上書きします。

Q. 管理 P C に H D M I ケーブルを接続している場合に、Q - A N P I ターミナルとの無線接続が切断されます。

A. 管理 P C に H D M I ケーブルを接続している場合に、Q - A N P I ターミナルとの無線接続が不安定になることが確認されています。H D M I 接続口から離れた U S B 挿入口に920MHz無線 U S B ドングルを接続してください。それでも改善されない場合は、H D M I ケーブルを接続しないでください。